Techlead IT Solutions



Política de Privacidade Externa

Código:	PO SGPI 14	**Versão:** 1.3	**Data:** 11/05/2026	**Classificação:** Público
Elaborado por:	Frederico Coelho			
Aprovado por:	Comitê SGPI			

Techlead IT Solutions

Controle de versões

Revisão	Data	Resumo das mudanças	Modificação
1.0	08/10/2025	Criação da primeira versão da política	Frederico Coelho
1.1	14/10/2025	Ajuste do documento	Diego Andrade
1.2	12/11/2025	Revisão Final	Allyson Brito
1.3	11/05/2026	Revisão para mudança de DPO	Diego Andrade

Techlead IT Solutions

Sumário

1. Introdução 4
2. Aplicação da Política 4
3. Quem Controla os Dados Pessoais 4
4. Como Coletamos os Dados Pessoais 5
5. Quais Dados Pessoais Coletamos 5
6. Como Utilizamos os Dados Pessoais 6
7. Com Quem Compartilhamos os Dados Pessoais 7
8. O Que São Cookies, para Que Eles Servem e Como Utilizamos 7
9. Como Mantemos Seus Dados Seguros 8
10. Por Quanto Tempo Guardamos os Dados Pessoais 8
11. Quais São Seus Direitos Como Titular de Dados Pessoais 8
12. Onde Armazenamos os Dados Pessoais 9
13. Alterações da Política de Privacidade 9
14. Dúvidas e Informações Gerais 10

1. Introdução

A Política de Privacidade da Techlead tem como objetivo demonstrar o compromisso da empresa com a transparência com que trata os Dados Pessoais dos Titulares, assim, como expressar seu comprometimento com a segurança nos serviços fornecidos relacionados ao tratamento de dados dos Clientes.

Portanto, este documento abrange as informações sobre o tratamento de dados realizado por toda a empresa.

Esta Política é parte do Sistema de Gestão de Segurança da Informação e Privacidade (SGPI), composto também por outros documentos, diretrizes, normas e procedimentos.

2. Aplicação da Política

Esta Política de Privacidade demonstra nosso compromisso ético e responsável no tratamento de dados pessoais e aplica-se a todos os "usuários" referindo-se aos visitantes de nosso site, clientes e parceiros.

3. Quem Controla os Dados Pessoais

A Controladora, ou seja, a entidade responsável por tomar as decisões sobre o tratamento dos dados pessoais, é a TECH LEAD SERVICOS E COMERCIO DE INFORMATICA LTDA, inscrita no CNPJ/MF sob nº 11.887.021/0001-97, com sede na Tv. Dom Romualdo de Seixas, nº 1476, Ed. Evolution, 7º Andar, Umarizal, Belém - PA, CEP 66055-200.

O Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO) é Diego Andrade, responsável por receber reclamações e comunicações dos titulares, prestar esclarecimentos e adotar as providências necessárias, podendo ser contatado através do e-mail dpo@techlead.com.br.

A depender da atividade de tratamento realizada, a Techlead poderá se enquadrar como Controladora ou Operadora de Dados Pessoais:

Como **Controladora**: a empresa adota medidas técnicas de segurança e privacidade para preservar a disponibilidade, a integridade e confidencialidade dos Dados Pessoais que tratam. Para tanto, a

Techlead mantém um programa de conscientização à Privacidade e Proteção de Dados, no qual todos colaboradores, sem exceção, devem participar.

Como **Operadora**: a Techlead deve cumprir todas as diretrizes contratuais definidas pelos Controladores (seus clientes), a fim de realizar o tratamento de Dados Pessoais, por meio de boas práticas de segurança asseguradas por auditorias independentes.

4. Como Coletamos os Dados Pessoais

Para que possamos prestar os nossos serviços é imprescindível a coleta de algumas informações pessoais. A Techlead poderá coletar dados fornecidos diretamente por você ou de forma automática nas seguintes situações:

a) Usuários do site: por inserções voluntárias no site, a exemplo de entrar em contato através do link https://www.techlead.com.br/contato/.
b) Dados de navegação em nosso site: quando acessado o site https://www.techlead.com.br.
c) Envio de e-mail para usuários do nosso domínio.
d) Interação no Whatsapp, originada do nosso site.
e) Uso do serviço de suporte através do portal https://servicos.techlead.com.br.

5. Quais Dados Pessoais Coletamos

Os dados pessoais que coletamos variam conforme o relacionamento que você estabelece conosco:

Processo / Atividade	Finalidade	Dados Pessoais
WEBSITE	Site institucional	IP e cookies
CONTATO	Contato para dúvida, sugestão ou quer saber mais sobre nossos serviços?	Nome, e-mail, telefone e whatsapp

ATENDIMENTO POR WHATSAPP	Reclamação, sugestão, dúvida, outros.	Nome, e-mail, telefone e qualquer informação que você compartilhar voluntariamente conosco, como comentários, opiniões, avaliações de pesquisa, e-mail, utilização do chat ou whatsapp.

6. Como Utilizamos os Dados Pessoais

Utilizamos os dados pessoais que coletamos com responsabilidade e segurança para atender a diferentes finalidades. Relacionamos abaixo as principais razões pelas quais poderemos tratar os seus dados pessoais:

a) Para execução do contrato firmado conosco: possibilitar a entrega de nossos serviços, processar solicitações e pedidos de cursos, serviços específicos, informações ou recursos, realizados pelo usuário; emitir certificados de participação; comunicarmos ao usuário, por e-mail, questões relacionadas à privacidade e à proteção de dados, assuntos administrativos e/ou pedagógicos ou outros temas relacionados ao uso do site;
b) Mediante o fornecimento do seu consentimento para tratamento dos dados: divulgação de eventos próprios e/ou de terceiros, produtos e promoções ligados ao terceiro setor e atualização das redes sociais da Techlead;
c) Quando existem interesses legítimos da Techlead, no oferecimento de nossos serviços para usuários para o funcionamento eficaz e lícito das nossas finalidades estatutárias, análise de perfil dos usuários para melhor direcionamento no oferecimento dos serviços, desde que tais interesses não sejam superados pelos seus interesses, direitos e liberdades fundamentais;
d) Exercício regular de nossos direitos garantidos por lei, como, por exemplo, para utilização como prova em processos judiciais e administrativos, se necessário;
e) Cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

6.1. Como Tratamos os Dados Pessoais Sensíveis

A Techlead não coleta dados pessoais sensíveis em seu site ou durante interação com o cliente.

Caso precisemos tratá-los futuramente, solicitaremos o seu consentimento prévio e específico para esta finalidade.

7. Com Quem Compartilhamos os Dados Pessoais

A Techlead sempre respeitará os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos da organização, mantendo o compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade.

A Techlead, sempre que possível, dará prioridade para o não compartilhamento ou o compartilhamento anonimizado. Entretanto, se não for possível, o compartilhamento será realizado na proporção de necessidade, garantindo os preceitos legais.

Seus dados poderão ser compartilhados com:

a) Com autoridades públicas, órgãos governamentais e/ou entidades não governamentais, mediante ordem judicial: que expressamente obrigue a Techlead, observando o sigilo das informações, nos termos da lei, ou a quem os dados tenham de ser comunicados, para cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias.

8. O Que São Cookies, para Que Eles Servem e Como Utilizamos

Ao acessar os ambientes virtuais da Techlead, em principal o Site Institucional, mesmo sem preenchimento de formulários, poderá ser coletados/registrados cookies criptografados pelo Google e outras ferramentas.

Os “Cookies” podem ser entendidos como pequenos arquivos que são armazenados no dispositivo de um navegador da internet, quando um usuário acessa um site. Utilizamos "cookies" para controle interno e, também, para oferecermos os nossos serviços de uma forma facilitada e customizada. As informações são demográficas e comportamentais para demonstrar análise do perfil de cada usuário.

Você pode gerenciar os cookies que nosso site armazena em seu dispositivo através de nosso gerenciador de cookies, conforme figura abaixo:



9. Como Mantemos Seus Dados Seguros

Os dados pessoais tratados pela Techlead serão eliminados quando deixarem de ser úteis para os fins aos quais foram coletados ou quando você solicitar a sua eliminação, exceto na hipótese de necessidade de cumprimento de obrigação legal ou regulatória, inclusive para o exercício de seus direitos em processos judiciais ou administrativos.

10. Por Quanto Tempo Guardamos os Dados Pessoais

Nós somente manteremos os dados pessoais caso tenhamos uma base legal válida para realizar o tratamento. Em geral, isso significa que esses dados serão armazenados até o término da relação contratualmente estabelecida. Contudo, certas informações poderão ser mantidas mesmo após o término da relação com a Techlead, a fim de cumprir obrigação legal e/ou regulatória ou para resguardar nossos direitos.

11. Quais São Seus Direitos Como Titular de Dados Pessoais

A Techlead, enquanto Controladora de seus dados pessoais, respeita e garante os seguintes direitos:

a) Confirmação da existência de tratamento;
b) Acesso aos dados;
c) Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

d) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;
e) Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa do Titular dos dados pessoais;
f) Eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário;
g) Obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a Techlead compartilha os seus dados;
h) Ser informado sobre as consequências em caso de negativa de fornecer o consentimento;
i) Revogação do consentimento.
j) Neste ponto, todas as requisições serão:
k) Oportunizadas de forma gratuita;
l) Submetidas a uma forma de validação de sua identidade (a fim de que a Techlead direcione o atendimento de requisições, exclusivamente ao titular dos dados).

Para exercer os seus direitos como titular de dados pessoais, entre em contato através do e-mail dpo@techlead.com.br.

12. Onde Armazenamos os Dados Pessoais

Os dados pessoais podem ser armazenados e tratados no Brasil ou em outros países pela necessidade de armazenamento de dados em servidores de computação em nuvem (cloud). O uso desses sistemas de nuvem é parte de nossa forma de prestar serviços sempre respeitando os procedimentos de segurança e de confidencialidade dos dados pessoais coletados. Onde quer que os dados sejam armazenados por nós ou por nossos parceiros, saiba que são tomadas todas as medidas técnicas e organizacionais de segurança e confidencialidade, a fim de garantir um alto nível de proteção dessas informações.

13. Alterações da Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade poderá ser revisada a qualquer tempo e sem prévio aviso, levando-se em consideração a legislação aplicável e as mudanças organizacionais que ocorram a qualquer momento, a fim de manter sua pertinência e eficácia.
Recomendamos que consulte este documento periodicamente e verifique a data de sua última atualização.

14. Dúvidas e Informações Gerais

Para exercer qualquer um dos seus direitos ou se você tiver dúvidas sobre o tratamento de dados pessoais ou em relação à sua privacidade, entre em contato com nosso Encarregado pelo tratamento de dados pessoais (DPO) pelo e-mail: dpo@techlead.com.br.